



PROGRAM BENEFIT

Tintouch
Live Connected

OVERVIEW T-INTOUCH PROGRAM



T intouch
Live Connected

“T-intouch merupakan program baru yang ada di Toyota yang memberikan pengalaman konektivitas digital melalui teknologi telematika yang terkoneksi langsung pada kendaraan sehingga **customer merasa tenang dan aman selama memiliki kendaraan Toyota**”

”



KEY BENEFIT T-INTOUCH



AMAN & NYAMAN MEMILIKI MOBIL TOYOTA

Mobil Toyota yang dilengkapi dengan teknologi telematika untuk menginformasikan kondisi mobil secara real time



TENANG SELAMA DI PERJALANAN

Kemudahan menjangkau bantuan jika terjadi hal emergency di perjalanan

FITUR T-INTOUCH



1. Regular Feature

Feature sehari – hari yang dapat di akses dan digunakan oleh customer dalam memenuhi kebutuhan berkendara. Sehingga customer dapat merasa lebih nyaman!

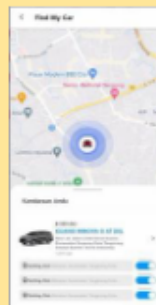


Find My Car

- Vehicle Location
- Parking Information

Dapat menunjukan titik terakhir lokasi kendaraan customer

Contoh Penggunaan:



Customer tidak perlu bingung lagi mencari kendaraannya saat parkir di mall

Safety & Convenience



Vehicle Info

- Vehicle health check report
- Warning Notification

Menginfokan kondisi dan peringatan kendaraan Anda
→ lebih Nyaman saat berkendara

Contoh Penggunaan:



Sebelum berangkat kerja, customer bisa cek dulu sisa BBM nya
→ mempertimbangkan jalur yang dilalui pom bensin

Safety & Convenience



FITUR T-INTOUCH

1. Regular Feature

Feature sehari – hari yang dapat di akses dan digunakan oleh customer dalam memenuhi kebutuhan berkendarnya. Sehingga customer dapat merasa lebih nyaman!



Trip Driving Update

- Mileage & duration report

Informasi history berkendara dengan **menampilkan Laporan jarak tempuh & Durasi**

Contoh Penggunaan:



Customer bisa **memilih jalur mana yang paling efektif dan efisien** untuk pulang kantor hari ini berdasarkan data history trip

Peace of Mind

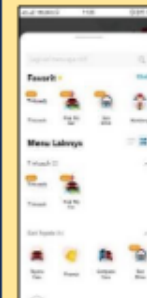


Safe Driving Reward

- Reward point

Special reward yang diberikan berdasarkan kondisi pengendaraan

Contoh Penggunaan:



Customer bisa mengumpulkan **point driving score** yang dapat ditukarkan dengan **cashback**

Reward Program



FITUR T-INTOUCH

1. Regular Feature

Feature sehari – hari yang dapat di akses dan digunakan oleh customer dalam memenuhi kebutuhan berkendaranya. Sehingga customer dapat merasa lebih nyaman!

Support Feature:



Value Chain

- Insurance
- Leasing

Informasi terkait asuransi dan leasing yang digunakan oleh kendaraan T-intouch

Contoh Penggunaan:



Habis nabrak dan mau claim insurance tapi lupa no polis? Bisa cek di fitur value chain untuk **detail informasi insurance dan leasing**

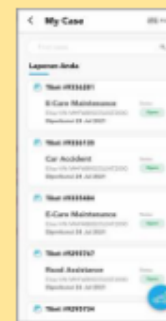


My Case

- Ticket List
- Case List

Cek tiket dari fitur layanan call center (seperti inquiry, road assistance, e-care, dst)

Contoh Penggunaan:



Antar anggota keluarga bisa **cek history case maupun case yang sedang berlangsung** pada kendaraan T-intouch

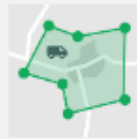


FITUR T-INTOUCH



2. Notifikasi

Customer bisa mendapatkan notifikasi yang secara otomatis diberikan oleh T-intouch apabila ada kondisi abnormal pada kendaraan, sehingga customer dapat merasa lebih tenang dan aman.



Geofencing

- Boundary Setting
- Across boundary alert

Pengaturan yang dapat memberikan notifikasi jika kendaraan masuk atau keluar dari area yang telah disetting

Contoh Penggunaan:



Orang tua merasa **lebih tenang** karena dapat mengetahui apabila mobil yang digunakan oleh anaknya **keluar dari area yang telah di setting**

Safety & Convenience



Vehicle Info

- Vehicle health check report
- Warning Notification

Menginfokan **kondisi dan peringatan kendaraan Anda**
→ lebih Nyaman saat berkendara

Contoh Penggunaan:



Tidak perlu khawatir saat Liburan. **Jika ada kondisi abnormal pada engine, telematics langsung memberikan notifikasi**

Safety & Convenience



FITUR T-INTOUCH



2. Notifikasi

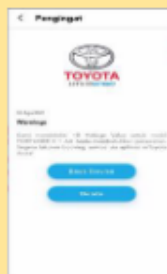
Customer bisa mendapatkan notifikasi yang secara otomatis diberikan oleh T-intouch apabila ada kondisi abnormal pada kendaraan, sehingga customer dapat merasa lebih tenang dan aman.



**E-Care
(Maintenance)**
• PM Service
Reminder

Periodic Maintenance Service
Reminder

Contoh Penggunaan:



Tidak perlu takut lupa untuk **service berkala kendaraan**. **T-intouch akan bantu mengingatkan**

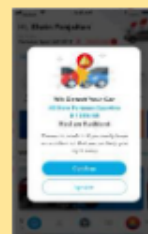
Peace of Mind



Auto SOS
• Emergency support
• G-sensor active for
accident

Notifikasi terkait insiden yang
terjadi pada mobil

Contoh Penggunaan:



Tidak perlu panic saat mobil mengalami insiden, **T-intouch akan memberikan notifikasi dan asistensi pelaporan accident**

Peace of Mind



FITUR T-INTOUCH



3. Pelayanan

Customer bisa memanfaatkan pelayanan ekstra yang diberikan oleh T-Intouch melalui Support Center yang tersedia sesuai dengan kebutuhan customer



Stolen Vehicle Tracking

- Identify vehicle location
- Real time tracking

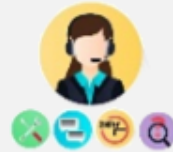
Melakukan **pelacakan kendaraan yang mengalami pencurian dengan dukungan Toyota Call Center** untuk memberikan Anda keamanan setiap saat

Contoh Penggunaan:



Memarkirkan kendaraan di pinggir jalan & menyadari kendaraan telah hilang, Langsung tekan menu car stolen! **T-Intouch akan memberikan asistensi untuk mentracking lokasi kendaraan**

Safety & Convenience

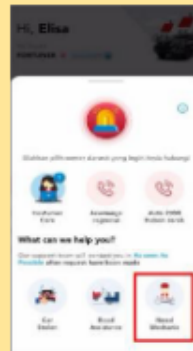


Inquiry & Support Center

- Manual & Auto Emergency Call
- Vehicle trouble concierge

Membantu menghubungkan dengan **call center** untuk membantu customer jika terjadi keadaan emergency

Contoh Penggunaan:



Jika Ban pecah **ditengah jalan** dan tidak ada bantuan, cust. bisa meminta **bantuan mechanic** melalui call center

Peace of Mind

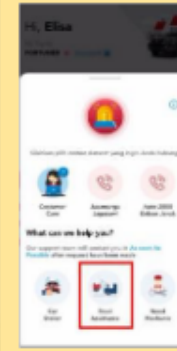


Road Assistance

- Emergency support
- Roadside services

Emergency Support dan Roadside Services jika terjadi keadaan emergency

Contoh Penggunaan:



Jika kendaraan **mogok ditengah jalan** dan tidak ada bantuan, cust. bisa meminta **bantuan road assistance** melalui call center

Peace of Mind



*Terlalu **banyak Proses dan Step**
dalam Mendaftarkan T-Intouch pada
Kendaraan Customer*

Tidak Perlu Khawatir! Sekarang **Pendaftaran T-INTOUCH jauh lebih mudah dengan pengintegrasian data Dealer** melalui:

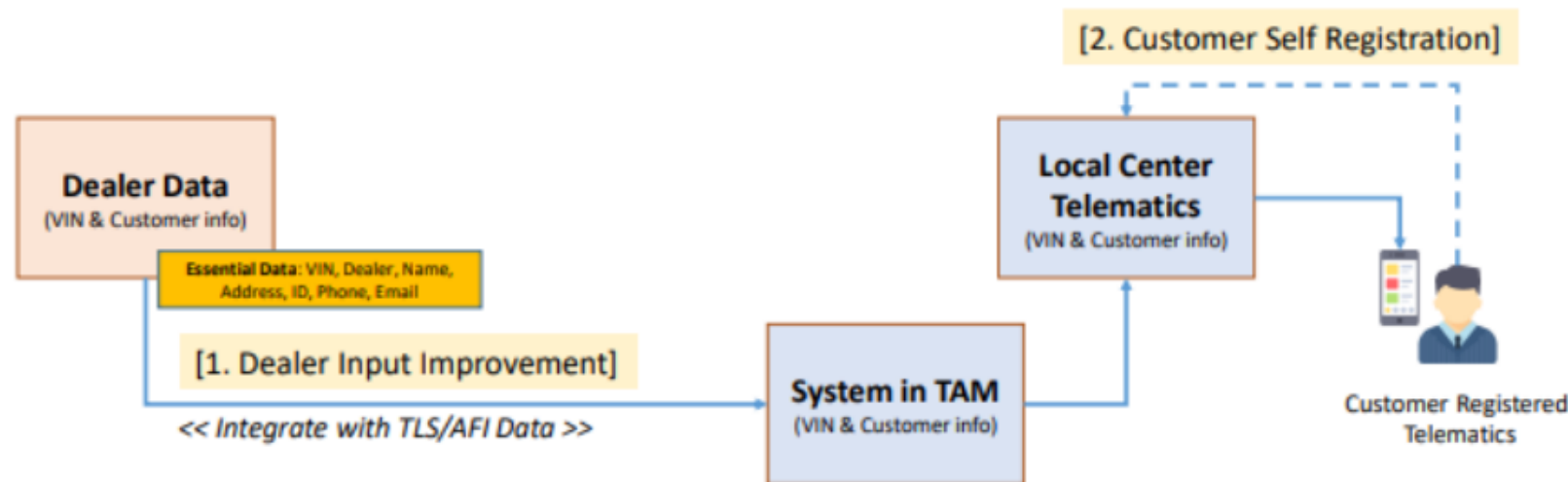
1. **Dealer Input Improvement (Integrasi dengan TLS/AFI Data)**
2. **Customer Melakukan Registrasi melalui mToyota**



T-INTOUCH IMPROVEMENT

Step 1 Dealer Input Improvement (Integrasi dengan TLS/AFI Data)

Step 2 Customer Melakukan Registrasi melalui mToyota



No Additional Process dalam proses Input di Dealer



OPERATION SUPPORT (TLS AFI)



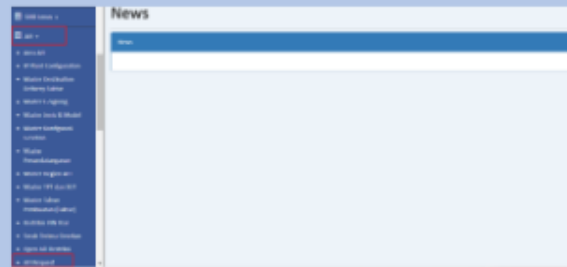
Only for Telematics customer

Customer create
RS/SPK

Login TLS

Input AFI on TLS

Save AFI data



1. Login TLS
2. Choose AFI menu → AFI request

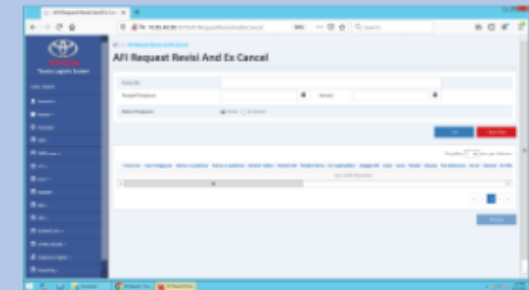


Data Input:

- Frame number, branch faktur
- Customer data (Additional data: email, phone, insurance & leasing info)

Upload AFI :

1. Manual one by one
2. Batch upload
→ Input & upload excel template



Data will appear in AFI request page



No Additional Process dalam proses Input di Dealer



MTOYOTA TELEMATICS



Registration

Hi, Elisa
Maaf! mobil Anda belum terdaftar
Silakan daftarkan mobil Anda untuk
mengakses informasi. [Dapatkan Sekarang](#)

Test Drive, Hilobang, Book Service, EV Experience, Lainnya

GRATIS UDARA KABIN
DAPATKAN JUGA KEMBALI SEGAR

What's On Toyota
Temukan update terbaru seputar Toyota di sini

Tips Toyota
Dapatkan berbagai tips mudah untuk Toyota-mu

Profil Saya
e@elisa@gmail.com
+6283875262788
Detail

Point Rewards
My Toyota
Pengaturan Notifikasi
Legal
Hubungi Kami
Logout

My Toyota
CAMRY Utama
No. Polisi B 123 AZ
Owner

My Toyota
Rush
No. Polisi B 66 FF
Owner

Masukkan Nomor Rangka kendaraan anda (VIN) dibawah ini
Nomor Rangka
No. VIN dapat ditemukan di STNK Mobil Anda
Cek Nomor VIN

Tambah Data Mobil
Lengkapi informasi kendaraan Anda

Kendaraan
CAMRY

No. VIN
TSXT0002600000001

Warna
BLACK

Tahun Produksi
2012

Tipe Mesin
2AZ

Transmisi
Transmisi

Nomor Polisi*
Nomor Polisi

Transmisi
AT

Nomor Polisi*
Nomor Polisi

Nama Pemilik STNK*
Nama Pemilik STNK

Masa Berlaku STNK*
Masa Berlaku STNK

T intouch Subscription
☐ Saya tidak memiliki Subscription ID
Input Subscription ID *
Subscription ID
Validasi

☐ Dengan ini saya telah membaca dan menyetujui [Syarat dan Ketentuan](#) yang berlaku

Simpan

- User dapat mengklik menu Profil
- User pilih My Toyota.

- User klik tombol (+)
- User memasukkan Nomor Rangka (VIN).
- Klik tombol Cek Nomor VIN.

- User mengisi data pada kolom yang tersedia.



MTOYOTA TELEMATICS



Registration

Transmisi

A/T

Nomor Polisi*

Nomor Polisi

Nama Pemilik STNK*

Nama Pemilik STNK

Masa Berlaku STNK*

T Intouch Subscription

☐ Saya tidak memiliki Subscription ID

Input Subscription ID *

Subscription ID

Validasi

☐ Dengan ini saya telah membaca dan menyetujui **Syarat dan Ketentuan** yang berlaku.

Simpan

< Tambah Data Mobil

T Intouch Subscription

☒ Saya tidak memiliki Subscription ID

No. KTP*

Harap masukkan No. KTP sesuai dengan STNK kendaraan Anda

No. KTP

Apakah mobil Anda memiliki asuransi difasilitasi leasing?*

☐ Ya, memiliki asuransi dan leasing

☐ Hanya memiliki asuransi

☐ Hanya memiliki leasing

☐ Tidak memiliki asuransi dan leasing

☐ Dengan ini saya telah membaca dan menyetujui **Syarat dan Ketentuan** yang berlaku.

Simpan

- User klik "Saya tidak menerima T Intouch Subscription ID"
- Lalu, akan diarahkan untuk mengisi informasi KTP, asuransi, dan leasing
- Lalu klik "Simpan"
- User sudah berhasil melakukan aktivasi T Intouch

Remarks:

Bagi yang sudah memiliki subscription ID dapat langsung mengisi subscription ID dan klik simpan



REWARD PROGRAM: SAFE DRIVING REWARD

This meeting shall be treated as a **Toyota Use Only** meeting. *88* dari 171 *kind of information shared in this meeting shall not be disclosed* for anything contrary to/ against TAM interest and/or your authority



No Photo & Video
No Voice & video recording
No wireless microphone/speaker

SAFE DRIVING REWARD



“Customer yang mengaktifkan feature telematics dan menggunakan Toyota Insurance akan mendapatkan **point** berdasarkan kondisi pengendaraan yang dapat menjadi **special reward**”

Requirement

- Tidak ada claim
- Good driving **score (≥ 95 Points)**
- Selalu mengaktifkan telematics selama periode insurance
- Cover by Toyota insurance (comprehensive)

Benefit

Cashback melalui E-Wallet.

**Nominal ditentukan oleh tim Toyota Insurance*

Time

Hadiah akan diberikan secara Tahunan
(di Akhir periode polis)

Model

Seluruh model kendaraan Toyota dengan Telematics* (Avanza G TSS, Veloz, Camry, LC 300, Innova, Fortuner, Corolla, Voxy, Alphard, CHR, Corolla Cross) → Mulai November 2022



Applicable Only For Toyota Insurance Users





***Bagaimana Cara Melakukan Pendaftaran
SAFE DRIVING REWARD?***



Customer Registration Step - MTOYOTA



Pastikan Customer telah mendaftar T-Intouch terlebih dahulu di M-Toyota

1 Klik menu T Intouch di homepage & My Toyota

2 Klik menu lainnya

3 Klik menu "Value Chain"

4 Pada halaman Asuransi, klik "Driving Score"

This meeting shall be treated as a **Toyota Use Only** meeting. All information shared in this meeting **shall not be disclosed** for anything contrary to, against, or in violation of Toyota's interest and/or your authority.

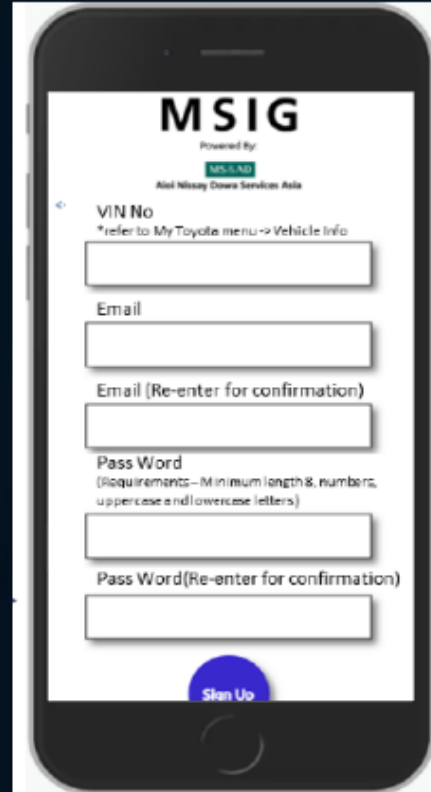


No Photo & Video
No Voice & video recording
No wireless microphone/speaker

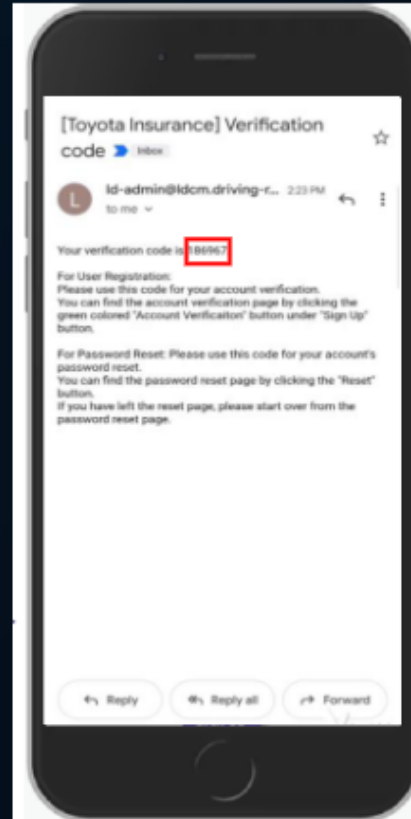
CUSTOMER REGISTRATION STEP - WEBUI



1 Klik Menu Create Account



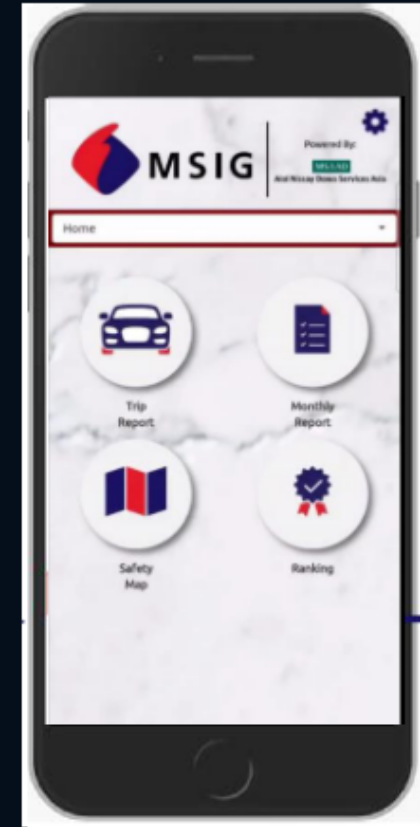
2 Isi Data sesuai dengan gambar diatas



3 Cek email Cust., catat verification code



4 Verifikasi OTP



5 Web UI Dashboard



FAQ T-INTOUCH

This meeting shall be treated as a **Toyota Use Only** meeting. *93* dari 171 *kind of information shared in this meeting shall not be disclosed* for anything contrary to/ against TAM interest and/or your authority



No Photo & Video
No Voice & video recording
No wireless microphone/speaker

FAQ

Customer



Bagaimana cara aktivasi apabila **pemilik asli berbeda dengan nama yang terdaftar di STNK?**

Apabila penerima unit saat DEC berbeda dengan yang terdaftar di STNK, Dealer dapat mengingatkan **pemilik yang terdaftar di STNK untuk melakukan aktivasi mandiri** dengan melihat petunjuk yang tersedia di hanging tag (sebelah setir kendaraan)

Salesperson



Customer



Apakah T Intouch **bisa dinikmati oleh lebih dari 1 pengguna?**

Fitur T Intouch menyediakan **family account** dimana customer bisa menambahkan pengguna mobil yang sama dalam family account tersebut. Untuk cara **aktivasi semua pengguna sama dengan panduan aktivasi yang diberikan**, namun setelah mengisi Nomor rangka, pengguna perlu klik **"Minta Akses"** dan mendapatkan **persetujuan dari Owner (pengguna pertama)**.

Salesperson



FAQ

Customer



Apa perbedaan fitur Stolen Vehicle Tracking dan Find My Car?

Item	Stolen Vehicle Tracking	Find My Car
Tampilan Informasi	Terdapat jalur rute yang dilewati kendaraan	Terdapat titik lokasi terbaru kendaraan
Kondisi kendaraan mati	Mengirimkan informasi rute kendaraan secara real time walau kendaraan dalam keadaan mati (selama 2 jam)	Hanya mengirimkan informasi titik lokasi secara real time saat kendaraan masih hidup. Pada kondisi kendaraan mati, titik lokasi terakhir akan diupdate setiap 1 jam.

Salesperson



Customer



Bagaimana prosedur pengalihan akun apabila mobil dijual?

Terdapat fitur **change ownership** apabila ada pergantian kepemilikan mobil dengan ketentuan nama pengguna harus sesuai STNK dan KTP yang disubmit dalam sistem (harus dilakukan balik nama STNK terlebih dahulu)

Salesperson



ROLE DEALER PEOPLE

Salesperson



Mempromosikan, Menjelaskan Benefit dan Mempraktekan Features T-intouch kepada Customer

Memastikan customer sudah melakukan pendaftaran fitur t-intouch saat melakukan DEC

Others Position:

Position	Role
SA	1. Mengingatn kembali feature T-Intouch sesuai dengan kondisi penggunaan customer 2. Membantu customer jika mengalami kesulitan pada T-Intouch
CRC	Mengonfirmasi apakah customer sudah mengetahui & aktivasi T Intouch pada saat PDFU
MRA	1. Menjelaskan Benefit T-intouch kepada Customer 2. Remind customer untuk melakukan aktivasi